

2015 is zo goed als voorbij, een jaar waarin we veel administratieve rompslomp over ons heen hebben gekregen. Eindeloos veel gesprekken moesten voeren; met gemeente, SVB, zorgkantoor. Tot op vandaag is nog steeds niet alles betaald, zijn er nog heel veel vragen en vaagheden.

We wachten nog steeds op duidelijkheid wat de financiën betreft, want voor ons als kleine onderneming, is financieel beleid maken op deze manier een lastige. Niettemin zijn we blij dat de zogenoemde “keukentafel” gesprekken zijn afgerond.

6 november hebben we twee beleidsmedewerkers van de gemeente Rotterdam op bezoek gehad. Men was benieuwd wat de connectie ProfilaZorg – Bernisser Handen inhield en wat we zoal bieden. Goed om direct van deze mensen te vernemen, dat de problematiek omtrent “nieuwe” zorg zo herkenbaar is. Na uitleg en inzage werden we gecomplimenteerd met hoe Bernisser Handen zich inzet voor juist onze doelgroep. Voor wat betreft de jeugdzorg staan wij ook bij de kerngemeente Rotterdam op de kaart.

Gemeente Nissewaard organiseerde 12 november een themasessie, voor gecontracteerde zorgaanbieders jeugdhulp. Na het welkom heten door wethouder K. Dijkman (jeugd, onderwijs, accommodaties en evenementen), stelde de heer A. Soekhoe (beleidsadviseur jeugdhulp gemeente Nissewaard) de jeugdondersteuningsteams (JOT's) voor aan de aanwezigen. Vervolgens kreeg iedere gecontracteerde aanbieder de gelegenheid om in een “pitch” van twee minuten zich te presenteren, waarna de gelegenheid tot vragen werd gegeven. Vervolgens kon een ieder bij elkaar op bezoek, leuk en goed te ervaren dat iedere “instelling” andere accenten legt. Elkaar de hand toesteken, over de heg durven kijken, in plaats van elkaar als concurrent te beschouwen. Het is een hele goede middag geweest, ook bij de JOT's hebben we ons op de kaart kunnen zetten. We ontvingen een mooi compliment van alle JOT's, Bernisser Handen is een sterk merk, jullie staan bekend om het behalen van uitzonderlijke resultaten. Dat maakt ons verlegen en tegelijk dankbaar, we worden opgemerkt.

Tijdens onze jaarlijkse personeelsavond hebben we gemeend om Bernisser Handen als organisatie eens tegen het licht te houden. Daarvoor hebben we een kwaliteitsspel gespeeld, kwaliteiten en vervormingen.

Iedereen werd verzocht twee kwaliteiten en twee vervormingen, typerend voor Bernisser Handen uit te zoeken en daarna antwoord te geven op de vragen die op papier stonden;

- Hoe manifesteren de kwaliteit(en) en de vervorming(en) zich in de organisatie?
- Wat is het effect daarvan op jouw?
- Is er samenhang tussen de kwaliteit(en) en de vervorming(en)? Zo ja, welke?
- Ga voor elke vervorming na: welke kwaliteit zit er achter?
- Wat zijn jullie conclusies?

Een ieder was vrij om zich uit te spreken en dat werd gelukkig ook gedaan. Als werkgever stel je dan jezelf kwetsbaar op, je krijgt wellicht dingen te horen die je liever niet hoort. Veroordeeld achterover gaan zitten omdat je van jezelf vindt dat je het toch wel goed doet is gevaarlijk voor de organisatie, er zijn altijd verbeterlagen te maken. We gaan de uitkomsten nog in een werkoverleg bespreken, als we iets zouden moeten veranderen, is het beter dat het breed gedragen wordt.

27 september werden we opgeschrikt door het overlijden van Margreet Klevringa, echtgenote van Ger.

Ger is een tijdlang vrijwilliger geweest bij Bernisser Handen.

We wisten al langer dat Margreet ernstig ziek was, maar toch. Ger blijft met zijn twee zoons achter, maar leven in de vaste overtuiging en in het rotsvaste geloof dat Margreet bij haar hemelse Vader thuis mocht komen, een hele troost.

Tijdens de dankdienst stond hun trouwtekst centraal, Psalm 23, de Heer is mijn Herder.

We wensen Ger, Maurice en Ruben Gods liefde en nabijheid toe in deze moeilijke tijd.

Het dak eraf! Na 8 jaar gaan we langzaam maar zeker richting voltooiing van renovatie van het oude voorhuis. We kregen steeds meer lekkages, het zink in de dakgoten was al lek op veel hoekverbindingen. Het houtwerk was op stukken helemaal verdwenen en wat er nog zat, was zwaar onderhevig aan houtrot. De dakpannen konden eigenlijk niet worden opgepakt, het viel als gravel uiteen.



Na een offerteronde, is het werk vergunt aan "Timmerbedrijf S. Lugtenburg".

Gaande weg, concludeerden we dat het dak echt op tijd is aangepakt. Het vernieuwen had geen jaren meer moeten wachten. André erbij als extra timmerman, en twee jongens uit de dagbesteding die hielpen opruimen en het nodige loopwerk deden. Jongens bedankt!

Er is ook nog bijna 20 meter muurplaat vervangen en wat

stukken dakbeschot, een dakraam opnieuw gelegd en 10 meter gording bijgeplaatst. Het werk was geschat op vier volle weken. Uiteindelijk 4 dagen eerder klaar. Kijk, dat is houden aan de offerte.

Resultaat, een strak dak (zonder schoorstenen), prachtige dakpannen, dakkapel keurig in gefelst zink, rechte en dichte dakgoten. Zo kunnen we er weer 100 jaar tegen. Kwalitatief puik stuk werk, we zijn tevreden! Sjoerd en Jan bedankt!



Met de participatiecommissie hebben we het afgelopen jaar gesproken over een eigen bijdrage voor kosten die gemaakt worden, maar niet vergoed worden vanuit de zorggelden.

Gezien de bezuinigingen en verplichtingen die per 1 januari 2015 zijn ingezet, was er aan een eigen bijdrage geen ontkomen aan, zeker niet als we de kwaliteit van zorg willen blijven waarborgen. Niet te min hebben we na veel gesprekken en afwegingen een schappelijke uitkomst met betrekking tot de hoogte van de eigen bijdrage die we in 2016 zullen gaan vragen. Zo terug kijkend over 2015, in veel opzichten een roerig jaar,

Vooruit kijkend, 2016 ook weer een jaar met kansen en mogelijkheden, zo gaan we bijvoorbeeld als team en ouders/verzorgers de cursus driehoekskunde volgen, samenwerking cliënt, familie, begeleiding. Waar staat iedereen, wat mag van een ieder worden verwacht. Kortom investeren in relaties, Mens (in de zorg) ben je niet alleen, zelfs niet samen met een ander, er is altijd een derde. Streven is er naar om in de driehoek ook drie gelijke zijden te houden. Basis motto van de cursus is, doe wat je belooft, liefst iets eerder, liefst iets meer.

Ook nu weer hartelijk dank voor jullie betrokkenheid in gebed en gedachten. We ervaren de steun en support als een Zegen.

Wensend iedereen goede kerstdagen, Heil en Zegen voor 2016

Hartelijke groeten, Ed en Ria